

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ESCAPOLOGY CHILE S.A.

La última actualización de la Política de Privacidad de Escapology Chile fue el 10 de Julio de 2019.

La presente Política de Privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”) explica como Escapology Chile S.A. (en adelante “Escapology Chile”) recolecta, usa y comparte información personal de los usuarios (en adelante el o los “Usuario(s)”) de su página web (en adelante la “Página Web”) así como de sus servicios (en adelante los “Servicios”).

Al utilizar la Página Web y/o los Servicios de Escapology Chile, los Usuarios dan su consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de su información de la Página Web personal e identificable, conforme a la presente Política de Privacidad.

1. INFORMACIÓN PERSONAL E IDENTIFICABLE QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA UTILIZAMOS.

Los Usuarios pueden visitar la Página Web sin revelar información personal e identificable. No recopilamos información personal de los visitantes de nuestra Página Web sin que el visitante de la Página Web nos proporcione esta información, como se establece más adelante en esta Política de Privacidad.

Si el Usuario solicita recibir información de Escapology Chile, o si solicita información sobre Servicios concretos o hace comentarios sobre los Servicios, se le pedirá que proporcione información de contacto para poder tramitar su solicitud.

Algunos Servicios exigen que el Usuario se registre. Esto supone que debe proporcionar cierta información personal e identificable, que puede incluir: su nombre, dirección de email, teléfono, entre otros.

El Usuario autoriza a Escapology Chile para usar esta información de la Página Web personal e identificable para registrarlo en el uso de los Servicios y ofrecerle los Servicios de cualquier otra forma; notificarlo sobre su reserva de Servicios; mejorar el contenido y la administración general de la Página Web y los Servicios; enviarle avisos referentes a los Servicios y otros servicios que haya adquirido o desee adquirir en el futuro.

2. OTRA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA UTILIZAMOS.

Escapology Chile también recopila y analiza información de forma automática sobre el uso general que hacen los Usuarios de la Página Web y los Servicios. Podemos rastrear los patrones de uso para ver qué características de la Página Web y Servicios que suelen utilizar, el volumen de tráfico de la Página Web, la frecuencia de visitas, el tipo y la hora de las transacciones, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la dirección IP y el sistema operativo, así como la información estadística sobre cómo usan los Servicios. Solo se recopila, rastrea y analiza esta información de la Página Web de una manera acumulada que no identifica personalmente a los Usuarios. Estos datos acumulados pueden utilizarse para ayudarnos en la gestión de la Página Web y los Servicios, y pueden proporcionarse a terceros para que entiendan mejor el funcionamiento de los Servicios y puedan mejorar las ofertas de los Servicios, pero dicha información se proporcionará sólo de forma acumulada y no contendrá datos personales e identificables.

3. NIÑOS.

Reconocemos los intereses de privacidad de los niños y alentamos a los padres y tutores a desempeñar un papel activo en las actividades y los intereses online de los niños a su cargo. No recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de 13 años. Los niños menores de 13 años no deben utilizar ni intentar utilizar nuestra Página Web o Servicios. Si es menor de 13 años, no intente utilizar nuestros Servicios ni enviar información personal a Escapology Chile. Si nos percatamos de que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años, eliminaremos tal información.

4. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

Compartiremos tu información de la Página Web personal e identificable con terceros solo del modo que se describe en esta Política de Privacidad. Aquí se incluye, sin limitación, compartir información de la Página Web con proveedores de servicios para satisfacer tus solicitudes. No vendemos tu información personal a terceros.

También podemos divulgar tu información personal e identificable: (a) si nos obliga a ello la ley o como colaboración en una investigación de una autoridad gubernamental, (b) para hacer cumplir estos términos de uso, o (c) para proteger la seguridad de los Usuarios de nuestra Página Web y nuestros Servicios. Además, podemos transferir tu información personal e identificable a una entidad sucesora después de una fusión u otra reorganización corporativa.

5. CONSERVACIÓN DE DATOS.

Conservamos la información de la Página Web y los datos personales que procesamos en nombre de los Usuarios el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios. Conservaremos y usaremos esta información personal de la Página Web según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver litigios y hacer cumplir nuestras obligaciones con los Usuarios, y/o durante el período exigido por la ley en las jurisdicciones pertinentes. Consulta las secciones anteriores sobre el uso de la información.

6. ACTUALIZACIÓN, CORRECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS.

Si un Usuario estima que Escapology Chile tiene información incorrecta sobre su persona, podrá contactar a Escapology Chile para solucionar esta situación por medio del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: chile@escapology.com.

Cada cierto tiempo, Escapology Chile puede enviar a los Usuarios correos electrónicos con información que podría interesar a los Usuarios. Si los Usuarios no desean recibir estos correos, pueden seguir el procedimiento para cancelar la suscripción al correo informativo que se detalla en cada correo electrónico enviado por Escapology Chile.

7. SEGURIDAD.

La seguridad de la información personal de los Usuarios es muy importante para Escapology Chile. Por lo anterior, Escapology Chile cuenta con medidas tecnológicas que permiten proteger y asegurar la protección personal e identificable de los Usuarios. Son medidas diseñadas para ayudar de forma razonable a proteger tu información personal e identificable en caso de pérdida, acceso no autorizado,

divulgación, alteración o destrucción. Podemos utilizar programas, tecnología de encriptación de capa de conexión segura (SSL), protección de contraseña, cortafuegos, restricciones internas y otras medidas de seguridad que contribuyen a impedir el acceso no autorizado a tu información personal e identificable. Sin embargo, Escapology Chile no puede garantizar que terceros no autorizados no sean capaces de superar estas barreras o utilizar la información personal e identificable de los Usuarios con fines deshonestos. Por lo tanto, los Usuarios deben tener en cuenta que cuando divulgan voluntariamente o distribuyen información personal e identificable, esa información pueden recopilarla y usarla otros. Escapology Chile no se hace responsable del uso no autorizado por parte de terceros de la información publicada a puesta a disposición pública.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Escapology Chile se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad. La nueva Política de Privacidad será publicada en la Página Web de Escapology Chile ([www.escapology Chile.cl](http://www.escapology.chile.cl)), en una sección visible a los Usuarios tan pronto ingresen a la Página Web. El uso de la Página Web y/o los Servicios por parte de los Usuarios con posterioridad a la publicación referida precedentemente quedará sujeto a la nueva Política de Privacidad.

9. CONTACTO

Agradecemos tus comentarios y preguntas acerca de nuestra Política de Privacidad. Si quieres contactarte con Escapology Chile con motivo de la Política de Privacidad, por favor envíanos un correo electrónico a la siguiente dirección: chile@escapology.com.