TÉRMINOS Y CONDICIONES
ESCAPOLOGY CHILE

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los servicios, así como también al acceso y uso de los sitios web, de Escapology Chile S.A. (en adelante "Escapology Chile"), una sociedad anónima cerrada constituida en conformidad a las leyes de la República de Chile, domiciliada en Avenida Presidente Riesco Nº 5330, local 206, comuna de Las Condes.

Aspectos Generales

Los presentes términos y condiciones ("Términos y Condiciones") regulan el acceso y el uso del servicios contratados a través de la página web www.escapology.cl (en adelante, la "Página Web") que Escapology Chile pone a disposición de los usuarios de internet interesados en sus servicios y contenidos (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios").

El Usuario acepta que la utilización de la Pagina Web implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en las presentes Términos y Condiciones en la versión publicada en la Página Web en el momento en que acceda a la misma y la plena aceptación de su aparición en la Página Web. Escapology Chile se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de la Página Web, así como algunos o todos los servicios, y añadir servicios nuevos. Escapology Chile se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones, publicándolos directamente en su sitio web.

Los Términos y Condiciones han sido actualizados por última vez con fecha 14 de abril de 2025.

Descripción de los servicios

Escapology Chile presta servicios de entretenimiento a equipos de al menos dos personas en cuartos de escape ubicados en Avenida Presidente Riesco Nº 5330, local 206, comuna de Las Condes.

Las reservas en Escapology Chile se podrán realizar a través de la Página Web y presencialmente. El Usuario es el único responsable de introducir sus datos correctamente en el formulario de reserva en línea. La reserva de un cuarto de escape queda confirmada una vez se ha finalizado el pago del mismo.

Una vez efectuada la reserva, el cliente recibirá un correo electrónico automático de notificación de reserva recordando los detalles de la reserva y las condiciones de compra. Si este no se recibe, el cliente debe contactar por teléfono (+ 56 2 2759 5680) o email (chile@escapology.com) explicando la incidencia a Escapology Chile para que pueda ser corregido.

Sólo la(s) persona(s) que tengan al menos 12 años de edad se les permite participar en los cuartos de escape de Escapology Chile. En caso de ser menores de 12 años de edad, pueden participar solamente acompañados de sus apoderados o junto a uno de nuestros Game Masters (monitores de juego).

Escapology Chile cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil. El seguro no cubre enfermedades de cualquier tipo, ni accidentes ocurridos fuera de las instalaciones del local, así como los ocasionados por el estado de salud individual y/o enfermedad de los visitantes. Al adquirir sus entradas por este medio, Usted, por su propio derecho y en representación de sus acompañantes menores de edad, aceptan plenamente las condiciones señaladas en el mismo y está conforme en liberar a Escapology Chile de cualquier responsabilidad derivada de los accidentes que pudieran ocurrir en las instalaciones de Escapology Chile. Está de acuerdo en que dicha liberación de responsabilidad surtirá efectos, inclusive para el caso de que Usted se niegue a firmar los formatos que Escapology le proporcione para el uso de dicho seguro.

Condiciones de participación

Todos los Usuarios que reservan un cuarto de escape en Escapology (en adelante, el o los "Jugadores") participan en el cuarto de escape bajo su propio riesgo. Escapology Chile no se hace responsable de los accidentes que los Jugadores pudieran tener durante el juego si estos son debidos a la negligencia del Cliente, a la incorrecta manipulación de las instalaciones, así como al uso indebido de los objetos que se encuentran en Escapology Chile.

Escapology Chile se reserva el derecho de expulsión de la actividad en los siguientes casos:
i. Introducir y usar dentro de los cuartos de escape cualquier aparato tecnológico que grabe o tome fotografías, tales como teléfonos móviles, tablets, cámaras o videocámaras.
ii. Uno o más de los Jugadores participe en el juego bajo los efectos del alcohol o cualquier tipo de drogas. Escapology Chile se reserva asimismo el derecho de negar la entrada a cualquier persona que se encuentre en estas condiciones, sea abusivo o inadecuado de cualquier manera a la entera discreción del personal de Escapology Chile.
iii. Uno o más de los Jugadores porte cualquier objeto susceptible de causar daño a personas o cosas.
iv. Uno o más de los Jugadores utilice objetos que estén marcados como prohibidos previamente informados en la explicación inicial.
v. Uno o más de los Jugadores manifiesten actitudes violentas y que provoquen o inciten a cualquier desorden en el cuarto de escape.

Precios

Escapology Chile se reserva el derecho de modificar los precios de sus cuartos de escape sin previo aviso. Sin perjuicio de lo anterior, estos cambios nunca afectarán a reservas ya efectuadas.

En el caso de que acudan a Escapology Chile más personas de las que se había indicado en la reserva, se abonará un recargo extra igual al valor de la entrada individual de los Jugadores incluidos en la reserva por cada persona adicional tras dar por finalizado el juego.
Si asisten a Escapology Chile un número menor de Jugadores a los indicados en la reserva, no se devolverá la parte proporcional del importe.

Política de cambios y cancelaciones
No se pueden cancelar las reservas, pero sí realizar una modificación a otro día y hora que estén disponibles siempre y cuando el Usuario comunique la modificación con 48 horas de antelación escribiendo al correo electrónico chile@escapology.com. Pasadas 48 horas previas al día y hora de la reserva, no podrá ser cancelada ni modificada de día ni de hora.

Todos los Jugadores deben entrar a la hora marcada en su reserva. Se recomienda llegar 15 minutos antes para evitar retrasos y entrar a jugar a la hora exacta de la reserva.

Al ser los cuartos de escape un evento en vivo, los retrasos perjudican a la organización y a los horarios de las siguientes sesiones de la actividad de los demás clientes de Escapology Chile. Es por lo anterior que de no presentarse puntualmente en el lugar y hora indicadas en la reserva sin previo aviso, los Jugadores no tendrán derecho a cambio de fechas ni devolución del importe. En este caso, los Jugadores jugarán el tiempo restante de su reserva, finalizando el juego a la hora correspondiente a la reserva original.

Escapology Chile no se hace responsable de los retrasos o las obstrucciones que causan retraso de su llegada ya sea causado por el mal tiempo, atascos de tráfico, disturbios civiles o cualquier otra razón.

Es exclusiva responsabilidad de los Jugadores llegar a tiempo de acuerdo a su reserva.

Si por razones técnicas, de causa mayor o de otro tipo, Escapology Chileno puede proporcionar sus servicios, las reservas que se vean afectadas podrán disponer de otras fechas o bien se reembolsarán los valores pagados, según elija el Usuario.

Escapology Chile se reserva el derecho de suspender la actividad en caso de problemas técnicos graves o imprevistos de fuerza mayor. Los Jugadores serán avisados mediante email y/o teléfono con la mayor antelación posible. En el caso que se tenga que interrumpir definitivamente una sesión ya empezada, Escapology Chile reservará a los Jugadores otro juego que este escoja (según disponibilidad) de forma gratuita.

Privacidad de datos, Legislación Aplicable y Jurisdicción

Escapology Chile recopila y almacena los datos de los Usuarios de carácter personal para efectuar las reservas sin revelar a terceras partes y se dedica a asegurar que la privacidad de su información personal está protegida.

Las presentes Términos y Condiciones de Escapology Chile se regirán por la legislación chilena. Cualquier duda, dificultad, controversia, divergencia y/o reclamación que diga relación con el cumplimiento, aplicación y/o interpretación de los presentes Términos y Condiciones será conocida por los Tribunales Ordinarios de Justicia.

Contacto

Si necesita ponerse en contacto con Escapology Chile puede hacerlo utilizando cualquiera de los métodos siguientes:

- Correo electrónico: chile@escapology.com
- Teléfono: +56 2 2759 5680